

# Veranstaltungsprogramm Juli – Dezember 2012



2/12



---

---

**Sehr geehrte Damen und Herren,**

mit dem aktuellen Veranstaltungskalender für das zweite Halbjahr 2012 präsentieren wir Ihnen unser Seminarprogramm für die Mitgliedsunternehmen unserer Verbändegemeinschaft. Wie gewohnt, finden Sie im vorderen Teil die wichtigsten Organisationshinweise sowie eine Beschreibung unserer Arbeits- und Erfahrungskreise. Wenn Sie an einer regelmäßigen Mitwirkung interessiert sind, sprechen Sie uns bitte an, die Termine werden kurzfristig bekannt gegeben. Am Ende des Heftes finden Sie das Formular für Ihre verbindliche Seminaranmeldung. Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie das Veranstaltungsprogramm (kostenlose Mehrexemplare sind in der Verbandsgeschäftsstelle erhältlich) auch an interessierte potenzielle Teilnehmer/innen in Ihrem Unternehmen weitergeben würden. Zum vollständigen Veranstaltungsprogramm gelangen Sie auch über [www.agv-net.de](http://www.agv-net.de) und unsere Homepage [www.agv-bochum.de](http://www.agv-bochum.de), dort über den Menüpunkt „Aus dem Verbandshaus – Aktuelle Termine“ bzw. über den Übersichtskalender. Zusätzlich erfolgt etwa fünf Wochen vor dem jeweiligen Veranstaltungstermin eine Einladungs-E-Mail über den täglichen AGV-Newsletter.

Bei Bedarf führen wir weitere Veranstaltungen durch, zu denen wir Sie dann gesondert einladen. Wir nehmen sehr gerne Anregungen zu künftigen Seminarthemen entgegen und freuen uns, Sie an der Königsallee begrüßen zu dürfen.

Mit herzlichen Grüßen

Ihr



Dirk W. Erlhöfer

Hauptgeschäftsführer

Arbeitgeberverbände Ruhr/Westfalen, Bochum

---

---

## Inhalt

Organisationshinweise	<i>Seite 6</i>
Arbeits- und Erfahrungskreise	<i>Seite 8</i>
agv-net.de	<i>Seite 12</i>
Termine 2. Halbjahr 2012	<i>Seite 13</i>
Unsere Kooperationspartner	
Bildungswerk Unternehmerschaft Niederrhein	<i>Seite 36</i>
REFA Bezirksverband Dortmund	<i>Seite 37</i>
Bildungswerke Papier	<i>Seite 38</i>
Bildungswerk der Nordrhein-Westfälischen Wirtschaft e. V.	<i>Seite 39</i>
Ihre Ansprechpartner beim AGV	<i>Seite 40</i>
Anmeldung / Kopiervorlage	<i>Seite 42</i>

<b>Juli</b>		Seite
31.07.	Mitarbeiter führen durch Kommunikation	15

<b>August</b>		Seite
23./ 30.08.	Ermittlung von Kundenzufriedenheit – Mit mehr Sicherheit in die Zukunft (Teil 1 und 2)	16

<b>September</b>		Seite
05.09.	International Recruiting	17
06.09.	Zielgerichtete Kommunikation	18
12.09.	Speedreading	19
17.09.	Rechtsfragen der Personalentwicklung	20
20.09.	Pressegerecht schreiben	21
26.–	Aufbau-Seminar „Betriebswirtschaftliche Grundlagen und Zusammenhänge für Nicht-Kaufleute“	22
27.09.		

<b>Oktober</b>		Seite
01.–	Bewerberzahlen steigern –	23
02.10.	Antrittsabbrüche vermeiden	
24.–	Zwischen Chaos und Perfektion	24
25.10.	– Selbst- und Zeitmanagement	
31.10.	Arbeitsrechtliche Probleme des betrieblichen Eingliederungsmanagements	25

<b>November</b>		Seite
06.11.	Psychische Gesundheit	26
07.11.	Labour Law and Industrial Relations	27
14./ 21.11.	Lohnsteuer – aktuell	28
20.11.	Das neue Recht der Zeitarbeit in der Praxis	29
22.11.	Profile einer Personalentwicklung in ethisch gebundenen Unternehmen – Zur Paradoxie zwischen den Werten und den „Gesetzen“ von Organisationen	30
28.11.	Lohnsteuer – aktuell	31
29.11.	Krisen-PR	32

<b>Dezember</b>		Seite
05.–	Changemanagement	33
06.12.		
11.12.	Die Neuerungen zum Sozialversicherungsrecht	34

## Organisationshinweise

### 1. Anmeldung

- Per Telefax: „Seminaranmeldung“ s. Vordruck Seite 42/43
- Per E-Mail: [anmeldung@agv-bochum.de](mailto:anmeldung@agv-bochum.de)
- Online:  
[www.agv-net.de/Aus dem Verbandshaus/Veranstaltungen](http://www.agv-net.de/Aus%20dem%20Verbandshaus/Veranstaltungen)

Nach Anmeldung erhalten Sie eine elektronische Anmelde-Bestätigung. Nach Teilnahme stellen wir eine Teilnahmebescheinigung aus.

### 2. Kosten

Die Teilnahme an unseren Seminaren ist für Vertreter aus Mitgliedsunternehmen in der Regel mit dem Mitgliedsbeitrag abgegolten. Übernachtungs- und Reisekosten sind ggf. selbst zu tragen. Eventuell anfallende Kosten sind gesondert und inklusive Mehrwertsteuer ausgewiesen, Rechnungslegung erfolgt dann über die arbeitgeber ruhr GmbH, Dortmund. Eine Möglichkeit der finanziellen Förderung bietet der Bildungsscheck NRW, der ebenfalls bei der GmbH einzureichen ist. Informationen dazu finden Sie unter [www.mags.nrw.de](http://www.mags.nrw.de).

### 3. Einladung

Zusätzlich zu diesem Programm erfolgt ca. fünf Wochen vor dem Veranstaltungstermin nochmals eine elektronische Einladung per AGV-Newsletter. Änderungen z. B. des Tagungsorts und der Referenten müssen wir uns vorbehalten.

### 4. Teilnahme

- Wir bitten Sie, verbindliche Seminaranmeldungen einzuhalten. Kurzfristige Absagen oder nicht abgemeldetes Nichterscheinen gefährden den Seminarerfolg und verursachen vermeidbare Kosten und Zusatzaufwand. Bei Verhinderung bitten wir um schriftliche Abmeldung bis zum angegebenen Anmeldeschluss. Falls Sie nicht absagen, wird Ihnen im Falle eines kostenpflichtigen Seminars die volle Summe in Rechnung gestellt. Ersatzteilnehmer können jederzeit benannt werden.

- 
- 
- Wir behalten uns vor, bei nicht ausreichender Teilnehmerzahl oder aufgrund höherer Gewalt die Veranstaltung kurzfristig telefonisch oder auf elektronischem Weg abzusagen bzw. zu verlegen. Für eventuelle Aufwendungen (z. B. für Anreise/Hotel) von Teilnehmern vor Seminarbeginn können wir im Falle von Absage oder Verlegung einer Veranstaltung leider keine Haftung übernehmen.
  - Jede Veranstaltung wird evaluiert. Bitte füllen Sie den Feedbackbogen am Ende der Veranstaltung aus.
  - Bei Veranstaltungen mit begrenzter Teilnehmerzahl behalten wir uns vor, die Teilnehmerzahl pro Unternehmen zu beschränken.

## **5. Ansprechpartnerinnen**

Tanja Koperski

Tel.: 0234 / 5 88 77 - 25, Fax: - 70

E-Mail: [koperski@agv-bochum.de](mailto:koperski@agv-bochum.de)

Birgit Zywietz

Tel.: 0234 / 5 88 77 - 45, Fax: - 70

E-Mail: [zywietz@agv-bochum.de](mailto:zywietz@agv-bochum.de)

## **6. Ort**

Die Veranstaltungen finden, soweit nicht anders vermerkt, im Haus „Arbeitgeber Ruhr/Westfalen“, Königsallee 67, 44789 Bochum, statt. Eine Anfahrtsskizze finden Sie unter [www.agv-bochum.de](http://www.agv-bochum.de). Achtung: Kaum Parkplätze am Haus! Parkmöglichkeiten im öffentlichen Raum (Farnstraße, Arnikastraße, Gabelsbergerstraße).

Ausschließlich aus Gründen der besseren Lesbarkeit verzichten wir auf die geschlechtliche Differenzierung von Begrifflichkeiten. Die verwendeten Begriffe sind dessen ungeachtet als geschlechtsneutral anzusehen.

## Unsere Arbeits- und Erfahrungskreise

Zur Förderung des Erfahrungsaustausches und zum gegenseitigen Nutzen führen wir mehrmals jährlich für bestimmte Zielgruppen in unserer Mitgliedschaft Arbeits- und Erfahrungskreise unter unserer Moderation durch. Hier ist aktive und nachhaltige Mitwirkung durch Unternehmensvertreter gewünscht. Wenn Sie an einer solchen aktiven Mitwirkung in einem der Arbeitskreise interessiert sind, sprechen Sie bitte den entsprechenden Arbeitskreisleiter an.



► Die regelmäßige Mitwirkung in einem der Arbeits- und Erfahrungskreise steigert neben Seminarbesuchen nicht nur den persönlichen Nutzen, sondern auch die Qualität der Verbandsarbeit. Speziell durch den regelmäßigen Austausch mit unseren Mitgliedsunternehmen wissen wir, welche Themen in der betrieblichen Praxis gerade aktuell sind und wo „der Schuh drückt“.



---

---

## 1. Personalleiterkreis

Personalleiter aus unseren Mitgliedsunternehmen treffen sich mehrmals im Jahr, um über personalpolitische Themen aus ihrer Mitte zu diskutieren und Erfahrungen auszutauschen. Dabei handelt es sich sowohl um branchenbezogene als auch um branchenübergreifende Themen, flankiert durch kurze interne oder externe Impulsreferate.

- ▶ Termine werden aus Aktualitätsgründen anlassbezogen an die interessierten Mitglieder bekannt gegeben.

Arbeitskreis-Leiterin: Astrid Wimmer  
(wimmer@agv-bochum.de)

## 2. Arbeitskreise Schule/Wirtschaft und Gymnasium/Wirtschaft

Seit über 40 Jahren fördern wir den Dialog zwischen Wirtschaft und Lehrerschaft der Sekundarstufe I und II durch Betriebserkundungen und Diskussionsrunden. Ziele der Arbeitskreise sind es, Lehrern und Schülern Kenntnisse über die Wirtschafts- und Arbeitswelt zu vermitteln, aber auch umgekehrt den Unternehmen Einblicke in Auftrag, Methoden und Möglichkeiten der Schulen zu ermöglichen. Sie sollen helfen, das Wirtschafts- und Sozialsystem in seinen Grundlagen zu verstehen, die ökonomische Bildung zu fördern und den Dialog zwischen Schule und Wirtschaft zu gestalten. Die Arbeitskreise umfassen das Mittlere Ruhrgebiet und den Kreis Recklinghausen. Die Veranstaltungen finden entweder im Haus „Arbeitgeber Ruhr/Westfalen“ oder in einem Betrieb vor Ort statt. Mehr Informationen zu den Arbeitskreisen und den Veranstaltungen finden Sie unter [www.ak-schu-wi.de](http://www.ak-schu-wi.de).

- ▶ Termine werden aus Aktualitätsgründen anlassbezogen an die interessierten Mitglieder bekannt gegeben.

Arbeitskreis-Leiter: Bernd Brucker  
(brucker@agv-bochum.de)

### 3. Erfahrungskreis Ausbildung

Ausbildungsverantwortliche unserer Mitgliedsunternehmen kommen in der Regel zweimal jährlich unter unserer Moderation zusammen, um sich zu spezifischen Ausbildungsthemen (branchenübergreifend, teilweise auch branchenbezogen) auszutauschen. Ziel ist es, einen Erfahrungsaustausch über Trends und Probleme rund um die Ausbildung sicherzustellen. Hinzu kommen vom AGV organisierte Impulsreferate als Einstieg in die Diskussion. Die Veranstaltungen finden entweder im Haus „Arbeitgeber Ruhr/Westfalen“ oder vor Ort bei einem Mitgliedsunternehmen statt.

- ▶ Termine werden aus Aktualitätsgründen anlassbezogen an die interessierten Mitglieder bekannt gegeben.

Arbeitskreis-Leiter: Bernd Brucker  
(brucker@agv-bochum.de)

### 4. Arbeitskreis Datenschutz

Durch Datenschutzskandale und Änderungen des Bundesdatenschutzgesetzes ist das Datenschutzrecht vermehrt in den Blickpunkt gerückt. Wir haben dies zum Anlass genommen, in 2009 einen Arbeitskreis Datenschutz zu gründen, in dem ein Erfahrungsaustausch über sämtliche Fragen des Datenschutzes erfolgt. Der Arbeitskreis richtet sich sowohl an Datenschutzbeauftragte als auch an Personalleiter.

- ▶ Termine werden aus Aktualitätsgründen anlassbezogen an die interessierten Mitglieder bekannt gegeben.

Arbeitskreis-Leiter: Martin Beckschulze  
(beckschulze@agv-bochum.de)

---

---

## 5. Erfahrungskreis Ganzheitliche Produktionssysteme (GPS)

Der Erfahrungskreis GPS ist ein Netzwerk, in dem Best Practice-Beispiele „zum Anfassen“ vermittelt werden. Deshalb finden die Sitzungen häufig vor Ort in den Unternehmen statt. Wesentliche Elemente von ganzheitlichen Produktionssystemen beschreiben Prozessorientierung, Standardisierung, Auditierung, den kontinuierlichen Verbesserungsprozess, Visualisierung und Kennzahlen, die nachhaltig zu einer Effizienzsteigerung gestaltbar sind. Auf dem Weg zum GPS berichten Praktiker über ihre Lösung bei der Umsetzung. Zielgruppe des Erfahrungskreises GPS sind Geschäftsführer, Produktions- und Betriebsleiter.

- ▶ Termine werden aus Aktualitätsgründen anlassbezogen an die interessierten Mitglieder bekannt gegeben.

Arbeitskreis-Leiter: Dirk Zündorff  
(zuendorff@agv-bochum.de)

## 6. Erfahrungskreis Arbeitssicherheit

Der Erfahrungskreis Arbeitssicherheit befasst sich mit aktuellen branchenübergreifenden Entwicklungen im Arbeitsschutz, führt Betriebserkundungen unter arbeitssicherheitstechnischen Aspekten durch und bietet den Teilnehmern eine Plattform zum Erfahrungsaustausch. Zielgruppe des im Jahre 2009 gegründeten Erfahrungskreises sind vornehmlich Sicherheitsfachkräfte der Mitgliedsunternehmen.

- ▶ Termine werden aus Aktualitätsgründen anlassbezogen an die interessierten Mitglieder bekannt gegeben.

Arbeitskreis-Leiter: Martin Fityka  
(fityka@agv-bochum.de)

## www.agv-net.de

Nutzen Sie das Informationsangebot des Mitglieder-Extranets der Arbeitgeberverbände Ruhr/Westfalen, Bochum.

Dort finden Sie

- Tarifverträge der Branchen Metall- und Elektroindustrie, chemische Industrie und Papier, Pappe und Kunststoff verarbeitende Industrie
- Informationen zum Tarifgeschehen in anderen Branchen
- Aktuelle Neuerungen aus den Bereichen Tarif-, Sozial- und Arbeitsrecht und Arbeitswirtschaft sowie Europa, Gesetzgebung, Förderprogramme, Aus- und Weiterbildung/Personalwesen, Wirtschafts- und Arbeitsmarktdaten und Steuern/Sozialversicherung
- Das aktuelle Seminar- und Veranstaltungsangebot mit der Möglichkeit zur online-Anmeldung
- Vertragsmuster, Umfrageergebnisse
- Eine Job- und Azubi-Börse mit aktuellen Angeboten



---

---

Termine 2. Halbjahr 2012



2/12



## Kompaktreihe Persönliches Profiltraining

### „Weiterentwicklung der kommunikativen und organisatorischen Kompetenzen im Hinblick auf die interne Unternehmensentwicklung“

- ▶ Die Kompaktreihe ist modular aufgebaut, wobei Sie die Möglichkeit haben, jedes Seminar auch einzeln zu buchen. Mit dem Besuch aller Module haben Sie die Chance, die wichtigsten Kompetenzen im Hinblick auf Ihre interne Unternehmensentwicklung zu erlernen.

Hierbei gehen Sie nicht nur mit neuen Werkzeugen, sondern auch mit konkreten Lösungsmöglichkeiten nach Hause, denn wir arbeiten mit Ihnen auch an Ihren Praxisthemen. Die einzelnen Module sind über Lernschleifen miteinander verbunden, so dass Sie Ihre persönliche Kompetenz von Modul zu Modul steigern und überprüfen können.

*Die Seminare der Kompaktreihen sind in der Broschüre kenntlich gemacht.*



## Kompaktreihe Aktives Kundenmanagement

- ▶ Am 27. Juni starten wir eine neue Kompaktreihe, bestehend aus vier Seminaren, zum Thema aktives Kundenmanagement. Sie richtet sich an Geschäftsführungen sowie an Fach- und Führungskräfte aus Marketing und Vertrieb. Die Kompaktreihe ist modular aufgebaut, d. h. Sie haben die Möglichkeit, jedes Seminar auch einzeln zu buchen. Lediglich der Workshop „Ermittlung von Kundenzufriedenheit“ ist auf zwei Seminar-teile im Wochenabstand verteilt und als thematische Einheit zu sehen.

Die vierte Veranstaltung findet im Januar 2013 statt und wird im Halbjahresprogramm 1/2013 vorgestellt.

## Mitarbeiter führen durch Kommunikation

**31.07.2012**

► Die Kommunikation zwischen Führungskraft und Mitarbeitern ist einer der zentralen Stellhebel in der Führungsarbeit. Ob in der Alltagskommunikation oder im definierten Mitarbeitergespräch – es kommt auf gutes handwerkliches Können, auf persönliche Sensibilität und Souveränität in dieser Situation an. In der eintägigen Veranstaltung erhalten Sie ein Grundlagewissen zur Gestaltung von Mitarbeitergesprächen.

Inhalte: Grundlagen wirkungsvoller Kommunikation, Zuhören und die richtigen Fragen stellen, Umgang mit Ein- und Vorwänden, Führen durch wirkungsvolles Feedback sowie Kritikgespräche gekonnt führen.

<i>Termin   Dauer</i>	31. Juli 2012   09:00 – ca. 17:00 Uhr
<i>Ort</i>	Haus „Arbeitgeber Ruhr/Westfalen“, Königsallee 67, 44789 Bochum
<i>Referent(en)</i>	Christiane Möller, HATTINGER Büro Personal- und Organisationsentwicklung
<i>Zielgruppe</i>	Beschäftigte in Führungsfunktionen
<i>Seminarleitung</i>	Thomas Rosenke
<i>Teilnehmergebühr</i>	170 € (inkl. MwSt.)
<i>Anmeldeschluss</i>	15. Juni 2012
<i>Sonstiges</i>	Teilnahmebescheinigung   auf 14 Teilnehmer begrenzt   Mittagsimbiss

## Ermittlung von Kundenzufriedenheit – Mit mehr Sicherheit in die Zukunft (Teil 1 und 2)

23./30.08.2012



Teil der  
Kompaktreihe  
Aktives Kunden-  
management

► Wie gewinne ich neue Kunden? Wie stärke ich die Bindung von Bestandskunden? Und wie stelle ich fest, ob meine Kunden mit meinen Produkten und meinem Service zufrieden sind? All diese Elemente gehören zu einem aktiven Kundenmanagement. Methoden und deren Anwendung gehen dabei sicherlich über den schlichten Satz „Der Kunde ist König“ hinaus. Wir haben die Veranstaltung auf zwei Nachmittage verteilt. Es empfiehlt sich, beide Termine wahrzunehmen, da die Inhalte aufeinander aufbauen.

Die zweite und dritte Veranstaltung aus unserer neuen Kompaktreihe „Aktives Kundenmanagement“ stellt dabei Ziele und Methoden zur Ermittlung von Kundenzufriedenheit in den Mittelpunkt.

<i>Termin   Dauer</i>	23. und 30. August 2012   14:00 – 17:00 Uhr
<i>Ort</i>	Haus „Arbeitgeber Ruhr/Westfalen“, Königsallee 67, 44789 Bochum
<i>Referent(en)</i>	Alexander Preiß, Preiß-Forschung
<i>Zielgruppe</i>	Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte aus Marketing und Vertrieb
<i>Seminarleitung</i>	Dirk W. Erhöfer
<i>Teilnehmergebühr</i>	210,00 € (inkl. MwSt.)
<i>Anmeldeschluss</i>	16. August 2012
<i>Sonstiges</i>	Teilnahmebescheinigung   Die vierte Veranstaltung der Kompaktreihe findet im Januar 2013 statt.



## International Recruiting

**05.09.2012**

► Dieser Workshop aus unserer Seminarreihe „Englisch für das Personalwesen“ befasst sich mit typischen Situationen aus dem Alltag von Personalverantwortlichen, die sich mit internationalem Recruiting befassen.

Folgende Aspekte werden auf Englisch vorgestellt und diskutiert:

- Employer Branding
- Bewerbungen und Auswahlverfahren
- Vorstellungsgespräche
- Job-Interviews und Kandidatenauswahl
- Arbeitsbedingungen
- Vergütungen und Sozialleistungen
- Interkulturelle Aspekte
- Gleichstellung und Anti-Diskriminierung

<i>Termin   Dauer</i>	5. September 2012   09:00 – 17:00 Uhr
<i>Ort</i>	Haus „Arbeitgeber Ruhr/Westfalen“, Königsallee 67, 44789 Bochum
<i>Referent(en)</i>	Kirsten Wächter, avrami business communication
<i>Zielgruppe</i>	Personalreferenten, Personalleiter, Unternehmer, Geschäftsführer
<i>Seminarleitung</i>	Juliane Imig
<i>Teilnehmergebühr</i>	140 € (inkl. MwSt.)
<i>Anmeldeschluss</i>	8. August 2012
<i>Sonstiges</i>	Teilnahmebescheinigung   auf 15 Teilnehmer begrenzt   Mittagsimbiss

## Zielgerichtete Kommunikation

**06.09.2012**



*Teil der  
Kompaktreihe  
Persönliches  
Profiltraining*

► Die Art und Weise, wie Sie mit Ihrem Gegenüber sprechen, bestimmt in hohem Maße den Verlauf und damit den Erfolg eines Gesprächs. In diesem Sinn gilt es, kommunikative Kompetenz auf Mitarbeiter- und Führungskräfte-seite weiterzuentwickeln, um einen reibungsarmen Arbeitsablauf zu gestalten.

Das Seminar „Zielgerichtete Kommunikation“ vermittelt die entscheidenden Erfolgsfaktoren für eine zielorientierte Kommunikation. Sie lernen unter anderem, wie Sie eine konstruktive Gesprächsebene aufbauen, welchen Einfluss Ihre innere Einstellung auf den Verlauf eines Gesprächs hat und wie Sie mit schwierigen Gesprächssituationen umgehen können.

<i>Termin   Dauer</i>	6. September 2012   09:00 – ca. 16:30 Uhr
<i>Ort</i>	Haus „Arbeitgeber Ruhr/Westfalen“, Königsallee 67, 44789 Bochum
<i>Referent(en)</i>	Stefanie Büse, büse beratung
<i>Zielgruppe</i>	Nachwuchskräfte, Unternehmer, Geschäftsführer, Betriebsleiter, Werksleiter u. a.
<i>Seminarleitung</i>	Bernd Brucker
<i>Teilnehmergebühr</i>	160 € (inkl. MwSt.)
<i>Anmeldeschluss</i>	14. August 2012
<i>Sonstiges</i>	Teilnahmebescheinigung   auf 14 Teilnehmer begrenzt   Mittagsimbiss

## Speedreading

**12.09.2012**

► Informationen strömen von allen Seiten auf die Arbeitsplätze ein. Ob es E-Mails, Bücher, Fachliteratur, Berichte etc. sind, alles muss gesichtet, gelesen, sortiert und verwaltet werden. In diesem Seminar lernen Sie an nur einem Tag Techniken, welche Ihnen ermöglichen, Ihre Lesegeschwindigkeit sowie Ihr Textverständnis zu erhöhen. Darüber hinaus lernen Sie Techniken, mit deren Hilfe Sie die Informationsflut beherrschen, das Wesentliche aus Ihren Fachzeitschriften und E-Mails finden und dann sicher abspeichern können.

<i>Termin   Dauer</i>	12. September 2012   09:00 – 17:00 Uhr
<i>Ort</i>	Haus „Arbeitgeber Ruhr/Westfalen“, Königsallee 67, 44789 Bochum
<i>Referent(en)</i>	Udo Gaedeke, freier Dozent an den Universitäten Hannover und Würzburg
<i>Zielgruppe</i>	Unternehmer, Geschäftsführer, Personalleiter, Personalreferenten, Betriebsleiter und sonstige Führungskräfte
<i>Seminarleitung</i>	Kemal Erarslan
<i>Teilnehmergebühr</i>	180 € (inkl. MwSt.)
<i>Anmeldeschluss</i>	31. August 2012
<i>Sonstiges</i>	Teilnahmebescheinigung   auf 30 Teilnehmer begrenzt   Mittagsimbiss

## Rechtsfragen der Personalentwicklung

17.09.2012

► Fragen der Personalentwicklung haben Unternehmen bislang eher pragmatisch behandelt. Der Datenschutz, das AGG, das BBiG und nicht zuletzt die betriebliche Mitbestimmung führen immer häufiger zur Verrechtlichung von Einstellungs-, Beurteilungs- und Beförderungsverfahren. Wer hier Fehler macht, riskiert künftig Bußgelder und setzt sich Schadensersatzansprüchen aus.

Das Seminar zeigt die Fallstricke auf und gibt Hinweise zum sicheren Umgang mit den für die Personalentwicklung bedeutsamen Vorschriften:

- Aus- und Weiterbildung, Praktikum, duale Hoch/Schulausbildung
- Personal- und Stellenplanung, Anforderungsprofil und betriebliche Mitbestimmung
- Rechtsfragen der Leistungsbeurteilung
- Laufbahnplanung

<i>Termin   Dauer</i>	17. September 2012   09:00 – 17:00 Uhr
<i>Ort</i>	Haus „Arbeitgeber Ruhr/Westfalen“, Königsallee 67, 44789 Bochum
<i>Referent(en)</i>	Prof. Dr. Maschmann, Universität Mannheim
<i>Zielgruppe</i>	Unternehmer, Geschäftsführer, Personalverantwortliche
<i>Seminarleitung</i>	Martin Beckschulze
<i>Teilnehmergebühr</i>	im Mitgliedsbeitrag enthalten
<i>Anmeldeschluss</i>	10. September 2012
<i>Sonstiges</i>	Teilnahmebescheinigung   Mittagsimbiss

## Pressegerecht schreiben

**20.09.2012**

► Medien machen Meinung: Sie prägen zunehmend die öffentliche Wahrnehmung und wirken Image bildend für Unternehmen. Aus diesem Grunde gewinnen Public Relations – und Pressearbeit als Teil davon – an Bedeutung.

Um Zeitungen, Magazinen oder Fachzeitschriften brauchbare Pressemitteilungen anbieten zu können, müssen gewisse Basics beachtet werden. So sind viele Journalisten mit der Qualität der Pressearbeit von Unternehmen unzufrieden. Sie bemängeln inhaltslose und schwer verständliche Einsendungen, die ohne jeden Nachrichtenwert als bloße Marketingaussagen daher kommen oder thematisch schlichtweg an den falschen Adressaten gerichtet sind.

Was aber macht eine gute Pressemitteilung aus? Wie hat sie auszusehen und an welche Medien kann sie verschickt werden? Der Workshop „Pressegerecht schreiben“ soll diese und weitere Fragen – gerne aus dem Unternehmensalltag der Teilnehmer – anhand von Theorie und Praxisbeispielen sowie Übungen und Diskussionen beantworten.

<i>Termin   Dauer</i>	20. September 2012   09:00 – 16:00 Uhr
<i>Ort</i>	Haus „Arbeitgeber Ruhr/Westfalen“, Königsallee 67, 44789 Bochum
<i>Referent(en)</i>	Peter Diekmann, Diekmann Public Relations GmbH
<i>Zielgruppe</i>	PR-Referenten, PR-Beauftragte, Pressesprecher, Unternehmer, Geschäftsführer, Betriebsleiter, Werksleiter mit wenig bis gar keiner Erfahrung in Pressearbeit
<i>Seminarleitung</i>	Bernd Brucker
<i>Teilnehmergebühr</i>	im Mitgliedsbeitrag enthalten
<i>Anmeldeschluss</i>	13. September 2012
<i>Sonstiges</i>	Teilnahmebescheinigung   auf 8 Teilnehmer begrenzt   Mittagssimbiss

## Aufbau-Seminar „Betriebswirtschaftliche Grundlagen und Zusammenhänge für Nicht-Kaufleute“

26.–27.09.2012

► Betriebswirtschaftliche Grundlagen sind für Fach- und Führungskräfte aller Ebenen und Fachrichtungen unverzichtbare Voraussetzungen zur Erfüllung ihrer Aufgaben. Mit unserem zweitägigen Aufbau-Seminar soll eine Vertiefung und Intensivierung des betriebswirtschaftlichen Denkens und Handelns vermittelt werden. Damit setzen wir die erfolgreiche Seminarreihe auch in diesem Jahr fort.

Hinweis: Für dieses Aufbau-Seminar sind Grundkenntnisse erforderlich.

<i>Termin   Dauer</i>	26. September 2012   10:00 – 18:00 Uhr 27. September 2012   09:00 – 17:00 Uhr
<i>Ort</i>	Haus „Arbeitgeber Ruhr/Westfalen“, Königsallee 67, 44789 Bochum
<i>Referent(en)</i>	Saskia Wegmann, SCHLATTER-Training und Beratung
<i>Zielgruppe</i>	Fach- und Führungskräfte, vorzugsweise im naturwissenschaftlich-technischen Bereich
<i>Seminarleitung</i>	Dirk W. Erhöfer
<i>Teilnehmergebühr</i>	280 € (inkl. MwSt.)
<i>Anmeldeschluss</i>	7. September 2012
<i>Sonstiges</i>	Teilnahmebescheinigung   auf 12 Teilnehmer begrenzt   jeweils Mittagsimbiss   Übernachtung vermittelbar (Selbstzahler)

## Bewerberzahlen steigern – Antrittsabbrüche vermeiden

01.–02.10.2012

► In vielen Branchen sind die Bewerberzahlen auf Ausbildungsplätze rückläufig, weniger bekannte Ausbildungsberufe sind häufig nur schwer zu besetzen.

Der Workshop soll den Ausbildungsverantwortlichen Möglichkeiten aufzeigen, den eigenen Bewerbungsprozess zu optimieren und somit eine größere Anzahl qualifizierter Bewerber zu generieren. Es werden Methoden vorgestellt, den Bewerber frühzeitig an das Unternehmen zu binden, um Antrittsabbrüche zu vermeiden. Ziel des Workshops ist es, den Teilnehmenden die Möglichkeit zu geben den eigenen Bewerbungsprozess aus der Sicht des zukünftigen Azubis zu betrachten und auf die sich ändernden Ansprüche einzugehen.

<i>Termin   Dauer</i>	1.–2. Oktober 2012   09:00 – ca. 16:30 Uhr
<i>Ort</i>	Haus „Arbeitgeber Ruhr/Westfalen“, Königsallee 67, 44789 Bochum
<i>Referent(en)</i>	Thomas Thönnißen, arbeitgeber ruhr GmbH
<i>Zielgruppe</i>	Personalverantwortliche, Ausbildungsleiter und Ausbildungsbeauftragte
<i>Seminarleitung</i>	Bernd Brucker
<i>Teilnehmergebühr</i>	im Mitgliedsbeitrag enthalten
<i>Anmeldeschluss</i>	17. September 2012
<i>Sonstiges</i>	Teilnahmebescheinigung   auf 14 Teilnehmer begrenzt   Mittagsimbiss

## Zwischen Chaos und Perfektion – Selbst- und Zeitmanagement

24. – 25.10.2012



Teil der  
Kompaktreihe  
Persönliches  
Profiltraining

► Selbst- und Zeitmanagement sind Prozesse, die auf einer ständigen Abstimmung zwischen bewährten Verhaltensmustern und den sich immer wieder verändernden Rahmenbedingungen, Problemstellungen und Herausforderungen basieren. Dafür ist eine realistische Wahrnehmung der aktuellen Situation und der eigenen Kapazitäten wesentlich. Es geht darum, eigene Spielräume zu erkennen, Ziele zu formulieren und aus einer Instrumentenpalette diejenigen auszuwählen und umzusetzen, die zur Verbesserung der eigenen Selbstorganisation führen. In diesem Seminar wird neben der Vermittlung von grundlegenden Zeitmanagement-Techniken daran gearbeitet, persönliche Gewohnheiten und Einstellungen, die ein effizientes Zeitmanagement behindern, zu erkennen und individuelle Veränderungsmöglichkeiten dafür zu entdecken. Sie lernen, Ihren Arbeitsalltag nachhaltig effizient und zielorientiert zu gestalten.

<i>Termin   Dauer</i>	24. – 25. Oktober 2012   09:00 – ca. 16:30 Uhr
<i>Ort</i>	Haus „Arbeitgeber Ruhr/Westfalen“, Königsallee 67, 44789 Bochum
<i>Referent(en)</i>	Ulya Waldraff, prometha – Organisations- und Personalentwicklung
<i>Zielgruppe</i>	Nachwuchskräfte, Unternehmer, Geschäftsführer, Betriebsleiter, Werksleiter u. a.
<i>Seminarleitung</i>	Bernd Brucker
<i>Teilnehmergebühr</i>	320 € (inkl. MwSt.)
<i>Anmeldeschluss</i>	1. Oktober 2012
<i>Sonstiges</i>	Teilnahmebescheinigung   auf 14 Teilnehmer begrenzt   Mittagsimbiss



## Arbeitsrechtliche Probleme des betrieblichen Eingliederungsmanagements

31.10.2012

► Der demografische Wandel verändert die Arbeitswelt. Menschen in Arbeit werden zunehmend älter. Fragen des Gesundheitsmanagements beschäftigen die Betriebe heute deutlich mehr als früher. Der Arbeitgeber ist nach § 84 Abs. 2 SGB IX dazu angehalten, mit den betroffenen Beschäftigten unter Beteiligung der Interessenvertretungen zu klären, wie eine Arbeitsunfähigkeit, die innerhalb eines Jahres länger als sechs Wochen umfasst hat, überwunden werden kann und mit welchen Leistungen oder Hilfen einer erneuten Arbeitsunfähigkeit vorgebeugt werden kann. Was dies genau bedeutet, beschäftigt die Arbeitsgerichte und die Personalverantwortlichen in den Unternehmen seit geraumer Zeit. Die aktuelle Entwicklung der Rechtsprechung wird Herr Dr. Guido Jansen, Vorsitzender Richter am LAG Hamm, in diesem Seminar darstellen.

<i>Termin   Dauer</i>	31. Oktober 2012   15:00 – ca. 17:00 Uhr
<i>Ort</i>	Haus „Arbeitgeber Ruhr/Westfalen“, Königsallee 67, 44789 Bochum
<i>Referent(en)</i>	Dr. Guido Jansen, LAG Hamm
<i>Zielgruppe</i>	Unternehmer, Geschäftsführer, Personalleiter, Personalreferenten, ehrenamtliche Richter
<i>Seminarleitung</i>	Thomas Rosenke
<i>Teilnehmergebühr</i>	im Mitgliedsbeitrag enthalten
<i>Anmeldeschluss</i>	24. Oktober 2012
<i>Sonstiges</i>	Teilnahmebescheinigung

## Psychische Gesundheit

06.11.2012

► In der medialen Berichterstattung kommt dem Themenfeld „Psyche“ eine hohe Bedeutung bei. Oft werden Stress, Burnout und ähnliche Begriffe miteinander vermischt, und so wird die psychische Gesundheit und werden psychische Störungen vermehrt mit Faktoren der Arbeit in Zusammenhang gebracht.

Es wird aufgezeigt, ob und wie Unternehmen sich diesem schwierigen Themenbereich widmen können. Neben einem Überblick über die konzeptuellen Grundlagen der psychischen Belastung und Beanspruchung sowie der psychischen Gesundheit, werden die rechtlichen Rahmenbedingungen, insbesondere vor dem Hintergrund des Arbeitsschutzgesetzes und der damit verbundenen Gefährdungsbeurteilung, erläutert. Welche Möglichkeiten der Erfassung und Gestaltung der psychischen Belastung es gibt, wird unter Berücksichtigung der betrieblichen Mitbestimmung aufgezeigt. Beispiele und Handlungsstrategien werden mit den Teilnehmern im Hinblick eigener, spezifisch auf das Unternehmen zugeschnittener Lösungsansätze diskutiert.

<i>Termin   Dauer</i>	6. November 2012   14:00 – ca. 17:00 Uhr
<i>Ort</i>	Haus „Arbeitgeber Ruhr/Westfalen“, Königsallee 67, 44789 Bochum
<i>Referent(en)</i>	Axel Hoffmann, METALL NRW und Dr. Stephan Sandrock, Institut für angewandte Arbeitswissenschaft e. V.
<i>Zielgruppe</i>	Geschäftsführung, Personal mit Führungsverantwortung, Sicherheitsfachkräfte, Personalleitung
<i>Seminarleitung</i>	Dirk Zündorff
<i>Teilnehmergebühr</i>	im Mitgliedsbeitrag enthalten
<i>Anmeldeschluss</i>	31. Oktober 2012
<i>Sonstiges</i>	Teilnahmebescheinigung

## Labour Law and Industrial Relations

07.11.2012

► Dieser Workshop aus unserer Seminarreihe „Englisch für das Personalwesen“ befasst sich mit den arbeitsrechtlichen Besonderheiten des deutschen Arbeitsmarktes und deren Darstellung auf Englisch.

Folgende Aspekte werden behandelt:

- Prinzip der Mitbestimmung
- Arbeitnehmer-/und Arbeitgebervertretung
- Tarifverhandlungen und -verträge
- Arbeitsverträge und Vertragsbedingungen
- Entsendungen
- Vergleich zwischen Deutschland und anderen Ländern (z. B. USA)
- Schutz von Mitarbeitern am Arbeitsplatz

<i>Termin   Dauer</i>	7. November 2012   09:00 – 17:00 Uhr
<i>Ort</i>	Haus „Arbeitgeber Ruhr/Westfalen“, Königsallee 67, 44789 Bochum
<i>Referent(en)</i>	Kirsten Wächter, avrami business communication
<i>Zielgruppe</i>	Personalreferenten, Personalleiter, Unternehmer, Geschäftsführer
<i>Seminarleitung</i>	Juliane Imig
<i>Teilnehmergebühr</i>	140 € (inkl. MwSt.)
<i>Anmeldeschluss</i>	10. Oktober 2012
<i>Sonstiges</i>	Teilnahmebescheinigung   auf 15 Teilnehmer begrenzt   Mittagsimbiss

## Lohnsteuer – aktuell

14./21.11.2012

► Wie in den vergangenen Jahren möchten wir Sie auch in diesem Jahr wieder über die wichtigsten Neuerungen im Lohnsteuerrecht informieren. Bitte beachten Sie, dass auf Wunsch der Teilnehmer des vergangenen Jahres das Seminar in diesem Jahr bereits am frühen Nachmittag beginnt und ca. gegen 18:30 Uhr enden wird. Wie im vergangenen Jahr werden die Kosten des Seminars wiederum vom Verband getragen. Sie können auch gern mehrere Teilnehmer pro Mitglied entsenden. Der seit vielen Jahren bewährte Referent, Herr Dipl.-Finanzwirt Hartmut Loy, steht auch in diesem Jahr wieder zur Verfügung. Wie gewohnt, besteht selbstverständlich wieder Gelegenheit, Fragen zu den angesprochenen Themenbereichen zu stellen.

<i>Termin   Dauer</i>	14. und 21. November 2012   14:30 – 18:30 Uhr
<i>Ort</i>	Haus „Arbeitgeber Ruhr/Westfalen“, Königsallee 67, 44789 Bochum
<i>Referent(en)</i>	Hartmut Loy, Rheinischer Sparkassen- und Giroverband
<i>Zielgruppe</i>	Fach- und Führungskräfte des betrieblichen Abrechnungswesens, Personalverantwortliche, Personalreferenten
<i>Seminarleitung</i>	Christiane Zechner
<i>Teilnehmergebühr</i>	im Mitgliedsbeitrag enthalten
<i>Anmeldeschluss</i>	7. November 2012
<i>Sonstiges</i>	Teilnahmebescheinigung

## Das neue Recht der Zeitarbeit in der Praxis

20.11.2012

► Mit den jüngsten Reformen der Arbeitnehmerüberlassung ist der Anwendungsbereich des AÜG ausgeweitet worden, da nun auch Überlassungen in verbundenen Unternehmen ohne Gewinnerzielungsabsicht hierunter fallen können. Ferner wurden die Pflichten für Entleiher erweitert. In diesem Zusammenhang stellen Unternehmen häufig die Frage, ob sie statt Zeitarbeit Werkverträge abschließen können. Welche Fallstricke dabei zu beachten sind und welche Rechte dem Betriebsrat in diesem Zusammenhang zustehen, erläutert Herr Dr. Forst von der Uni Bonn.

- „Vorübergehende Überlassung“
- Konzernleihe
- Abgrenzung zu freien Mitarbeitern/Werkverträgen
- Rechtsfolgen unwirksamer Arbeitnehmerüberlassung
- Mitbestimmungsrechte des Betriebsrats

<i>Termin   Dauer</i>	20. November 2012   09:30 – 17:00 Uhr
<i>Ort</i>	Haus „Arbeitgeber Ruhr/Westfalen“, Königsallee 67, 44789 Bochum
<i>Referent(en)</i>	Dr. Gerrit Forst, Universität Bonn
<i>Zielgruppe</i>	Unternehmer, Geschäftsführer, Personalverantwortliche
<i>Seminarleitung</i>	Martin Beckschulze
<i>Teilnehmergebühr</i>	im Mitgliedsbeitrag enthalten
<i>Anmeldeschluss</i>	6. November 2012
<i>Sonstiges</i>	Teilnahmebescheinigung   Mittagsimbiss

## Profile einer Personalentwicklung in ethisch gebundenen Unternehmen – Zur Paradoxie zwischen den Werten und den „Gesetzen“ von Organisationen

22.11.2012

► Unternehmen, die aus sich heraus ethisch gebunden sind, sei es durch die eigene Idee oder Vision, aber auch Unternehmen, die sich an selbst vereinbarte oder gesetzte Werte binden, stehen unter dem Druck aktueller wirtschaftlicher oder auch gesellschaftlicher Entwicklung immer vor der Herausforderung, die eigenen Werte zu schützen und gleichzeitig Gesetzmäßigkeiten von Organisationen anzuerkennen und ihnen nachzugeben. Wie können sich z. B. kirchliche, caritative und diakonische „Unternehmen“ der Marktsituation zukunftsorientiert und selbstbewusst stellen, ohne dabei die eigenen Grundsätze und Werte zu verraten? Was bedeutet dieses Spannungsfeld oder diese „Paradoxie“ in der die Unternehmen stehen für das Personalmanagement und im konkreten für die Personalentwicklung? Welche Profile von Personalentwicklung sind kompatibel und angemessen?

<i>Termin   Dauer</i>	22. November 2012   14:00 – ca. 16:00 Uhr
<i>Ort</i>	Haus „Arbeitgeber Ruhr/Westfalen“, Königsallee 67, 44789 Bochum
<i>Referent(en)</i>	Günter Eilers, Systemische Organisations- und Personalentwicklung
<i>Zielgruppe</i>	Nachwuchsführungskräfte, Unternehmer, Geschäftsführer, Betriebsleiter, Werksleiter u. a.
<i>Seminarleitung</i>	Bernd Brucker
<i>Teilnehmergebühr</i>	im Mitgliedsbeitrag enthalten
<i>Anmeldeschluss</i>	6. November 2012

## Lohnsteuer – aktuell

**28.11.2012**

► Auch zum Jahreswechsel 2012/2013 werden wieder eine Reihe von Gesetzesänderungen in Kraft treten, die lohnsteuerrechtliche Auswirkungen haben und die Praxis der Entgeltabrechnung in den Unternehmen beeinflussen.

Aufgrund der konstant hohen Nachfrage unserer Mitgliedsunternehmen in den zurückliegenden Jahren möchten wir diesen Seminartyp auch in diesem Jahr – für die von weiter entfernt anreisenden Mitglieder erneut als Ganztagesveranstaltung – fortsetzen.

<i>Termin   Dauer</i>	28. November 2012   09:30 – 17:00 Uhr
<i>Ort</i>	Haus „Arbeitgeber Ruhr/Westfalen“, Königsallee 67, 44789 Bochum
<i>Referent(en)</i>	Hartmut Loy, Rheinischer Sparkassen- und Giroverband
<i>Zielgruppe</i>	Fach- und Führungskräfte des betrieblichen Abrechnungswesens, Personalverantwortliche, Personalreferenten
<i>Seminarleitung</i>	Christiane Zechner
<i>Teilnehmergebühr</i>	im Mitgliedsbeitrag enthalten
<i>Anmeldeschluss</i>	21. November 2012
<i>Sonstiges</i>	Teilnahmebescheinigung   Mittagsimbiss

## Krisen-PR

**29.11.2012**

► Krisensituationen können in jedem Unternehmen auftreten. Oft kommen sie unerwartet und in vielen Fällen sind sie nicht zu vermeiden. Gerade deswegen ist es äußerst wichtig, frühzeitig Kommunikationsstrategien zu entwickeln, um in einer Krise richtig zu handeln.

Der Umgang mit den Medien von klassischer Presse bis hin zu Social Media ist dabei von entscheidender Bedeutung. Durch eine gelungene Kommunikation kann verhindert werden, dass sich eine anfangs eher unerhebliche Krise innerhalb eines Unternehmens zu einer wirklichen Krisensituation entwickelt.

Im Seminar wird gezeigt, welche Rolle Medien und Öffentlichkeit im Verlauf von Krisensituationen spielen. Außerdem werden Ansätze zur Kommunikation im Fall einer Krise und brauchbare Hilfsmittel und Grundlagen für die Krisenprävention aufgezeigt. Fallbeispiele (gerne aus den Unternehmen der Teilnehmer) sowie das Erarbeiten von ersten individuellen Ansätzen eines Krisenkonzeptes werden durchgespielt.

<i>Termin   Dauer</i>	29. November 2012   09:00 – 16:00 Uhr
<i>Ort</i>	Haus „Arbeitgeber Ruhr/Westfalen“, Königsallee 67, 44789 Bochum
<i>Referent(en)</i>	Peter Diekmann, Diekmann Public Relations GmbH
<i>Zielgruppe</i>	Geschäftsführer und PR- bzw. Kommunikationsverantwortliche in den Unternehmen
<i>Seminarleitung</i>	Bernd Brucker
<i>Teilnehmergebühr</i>	im Mitgliedsbeitrag enthalten
<i>Anmeldeschluss</i>	22. November 2012
<i>Sonstiges</i>	Teilnahmebescheinigung   auf 8 Teilnehmer begrenzt   Mittagsimbiss



## Changemanagement

05. – 06.12.2012



Teil der  
Kompaktreihe  
Persönliches  
Profiltraining

► Nichts ist beständiger als der Wandel – In einer sich immer schneller und unberechenbarer entwickelnden Umwelt werden ständig kleine und größere Veränderungsmaßnahmen notwendig.

Im Seminar werden folgende Fragen behandelt:

- Wie initiiere und plane ich Veränderungen?
- Wie fördere ich die Bereitschaft zur Veränderung?
- Wie gehe ich mit Widerstand konstruktiv um?
- Wie kann ich meine MitarbeiterInnen so unterstützen, dass sie bereit und in der Lage sind mitzumachen, ihre Routinen zu verändern und umzulernen?

<i>Termin   Dauer</i>	05.–06. Dezember 2012   09:00 – ca. 16:30 Uhr
<i>Ort</i>	Haus „Arbeitgeber Ruhr/Westfalen“, Königsallee 67, 44789 Bochum
<i>Referent(en)</i>	Dr. Ulla Domke, prometha – Organisations- und Personalentwicklung
<i>Zielgruppe</i>	Aktive und angehende Führungskräfte
<i>Seminarleitung</i>	Bernd Brucker
<i>Teilnehmergebühr</i>	320 € (inkl. MwSt.)
<i>Anmeldeschluss</i>	12. November 2012
<i>Sonstiges</i>	Teilnahmebescheinigung   auf 14 Teilnehmer begrenzt   Mittagsimbiss

## Die Neuerungen im Sozialversicherungsrecht

**11.12.2012**

► Auch zum Jahreswechsel 2012/2013 tritt wieder eine Reihe von Änderungen im Sozialversicherungsrecht in Kraft, die von den Unternehmen beachtet werden müssen. Die seit vielen Jahren als „Veranstaltungsklassiker“ durchgeführte Informationsveranstaltung soll deshalb auch in diesem Jahr wieder stattfinden.

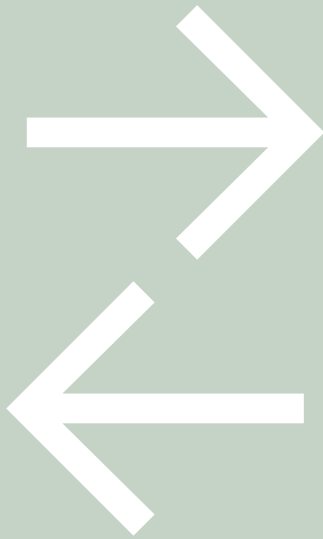
<i>Termin   Dauer</i>	11. Dezember 2012   14:00 – 17:30 Uhr
<i>Ort</i>	Haus „Arbeitgeber Ruhr/Westfalen“, Königsallee 67, 44789 Bochum
<i>Referent(en)</i>	Erich Gross, AOK Rheinland/Hamburg, Regionaldirektion Wuppertal
<i>Zielgruppe</i>	Personalleiter/Personalreferenten, Mitarbeiter des Abrechnungswesens
<i>Ansprechpartner</i>	Christiane Zechner
<i>Teilnehmergebühr</i>	im Mitgliedsbeitrag enthalten
<i>Anmeldeschluss</i>	4. Dezember 2012
<i>Sonstiges</i>	Teilnahmebescheinigung

---

---

---

Unsere Kooperationspartner für  
Weiterbildungsveranstaltungen



## Recher Chemie-Seminare des Bildungswerks Unternehmerschaft Niederrhein

### Juli

01. – 04.07.2012

**Energie- und Ressourceneffizienz**

### August

26. – 29.08.2012

**(Rechts-)sichere Entwicklung effizienter  
Produktionsprozesse**

### September

02. – 05.09.2012

**Meisterseminar der chemischen  
Industrie – Update**

Anforderungen an die  
Führungskraft von morgen

09. – 12.09.2012

**Mitarbeiter werden Vorgesetzte**

16. – 21.09.2012

**Meisterseminar der chemischen Industrie**  
Grundkurs

23. – 28.09.2012

**Meisterseminar der chemischen Industrie**  
Aufbaustufe I

### Oktober

21. – 26.10.2012

**Meisterseminar der chemischen Industrie**  
Aufbaustufe II

28. – 31.10.2012

**Die persönliche Verantwortung im Unter-  
nehmen für Umwelt- und Sicherheitsdelikte**

### November

04. – 06.11.2012

**Gefährdungsbeurteilung**

Seminar für Koordinatoren im Unternehmen

11. – 16.11.2012

**Meisterseminar der chemischen Industrie**  
Aufbaustufe III

## REFA Nordwest e.V. Bezirksverband Dortmund

### 2. Halbjahr 2012

28.08. – 18.12.12 | Di. und Do. | 17:00 – 20:15 Uhr  
**Arbeitssystem- und Prozessgestaltung**

28.08. – 18.12.12 | Di. und Do. | 17:00 – 20:15 Uhr  
**Prozessdatenmanagement**

04.10. – 18.12.12 | Di. und Do. | 17:00 – 20:15 Uhr  
**Kostenrechnung**

28.08. – 27.09.12 | Di. und Do. | 17:00 – 20:15 Uhr  
**Führungsorientiertes Qualitätsmanagement**

*Sonderpreis für Mitglieder des AGV Metall.*

*Änderungen aus organisatorischen  
Gegebenheiten sind möglich!*

*Lehrgangsort:*

**Berufsförderungswerk Dortmund,**  
Hacheneyer Straße 180 | 44265 Dortmund

## Bildungswerke Papier

Zur Steigerung der Arbeitproduktivität in der Papierwirtschaft bieten die Bildungswerke ein umfangreiches Programm zur Qualifizierung der Mitarbeiter an. Produktionstechnische Inhalte und Themen der Instandhaltung bilden den Schwerpunkt der angebotenen Seminare. Veranstaltungen zu den Themenkreisen Mitarbeiterführung und Management ergänzen das Programm.

*Aufgrund des umfangreichen Programms bitten wir Sie, dieses direkt unter <http://goo.gl/uQ59a> herunter zu laden.*

---

### Papierzentrum Gernsbach

Scheffelstraße 29 | 76593 Gernsbach | [www.papierzentrum.org](http://www.papierzentrum.org)

### Papiertechnische Stiftung (PTS)

Heßstraße 134 | 80797 München | [www.ptspaper.de](http://www.ptspaper.de)

### Zentrum Altenburg P2V

Siegfried-Flack-Straße 33b | 04600 Altenburg | [www.p2v-abg.de](http://www.p2v-abg.de)

## Bildungswerk der Nordrhein-Westfälischen Wirtschaft e.V.

Seminare für Betriebsratsmitglieder und Jugend- und Auszubildendenvertreter

### September

*Remscheid | 04.–06.09.2012*

**Arbeits- und Sozialversicherungsrecht aktuell**

*Borken | 17.–19.09.2012*

**Grundlagen der Betriebsratstätigkeit**

*Grevenbroich | 20.09.2012*

**JAV-Wahl 2012**

*Balve-Eisborn | 24.–28.09.2012*

**Arbeitsrecht**

*Wiehl | 26.–28.09.2012*

**NEU: Kommunizieren – Informieren  
im Betrieb**

### Oktober

*Borken | 08.–09.10.2012*

**Praxistraining für Betriebsratsvorsitzende  
und Stellvertreter**

*Grevenbroich | 10.–11.10.2012*

**NEU: Tarifverträge der Metall- und  
Elektroindustrie NRW**

*Balve-Eisborn | 22.–23.10.2012*

**NEU: Mit Gesetzen und Kommentaren  
arbeiten**

*Balve-Eisborn | 24.–25.10.2012*

**NEU: Kommunikation mit Geschäftsleitung**

*Remscheid | 29.–30.10.2012*

**Entgeltrahmenabkommen METALL NRW:  
Entgeltfindung und Entgelt differenzierung**

### November

*Borken | 06.–08.11.2012*

**Betriebsratstätigkeit in wirtschaftlichen  
Angelegenheiten II**

*Dormagen | 12.–13.11.2012*

**NEU: Betriebliche Suchtprophylaxe**

*Wiehl | 12.–16.11.2012*

**Das Betriebsverfassungsgesetz**

*Wuppertal | 19.–20.11.2012*

**Beschäftigtendatenschutz und  
Mitbestimmung im Betrieb**

*Wiehl | 26.–30.11.2012*

**Arbeitsrecht**

*Grevenbroich | 28.–29.11.2012*

**Schriftführung und Korrespondenz**

### Dezember

*Ratingen | 04.–05.12.2012*

**NEU: Demografischer Wandel:  
Arbeitsfähigkeit fördern und erhalten**

*Remscheid | 06.–07.12.2012*

**NEU: Beurteilung von Belastungen und  
Beanspruchungen im Betrieb**

*Grevenbroich | 10.–12.12.2012*

**Grundlagen der Betriebsratstätigkeit**

*Grevenbroich | 13.–14.12.2012*

**NEU: Seminar für neu gewählte Jugend-  
und Auszubildendenvertreter**

**Bildungswerk der Nordrhein-Westfälischen Wirtschaft e.V. :**

**Seminare für Betriebsratsmitglieder und Jugend- und Auszubildendenvertreter**

Uerdinger Straße 58–62 | 40474 Düsseldorf | [www.bildungswerk-nrw.de](http://www.bildungswerk-nrw.de)

## Ihre Ansprechpartner beim AGV



**RA Dirk W. Erhöfer**  
Hauptgeschäftsführer  
Fon: 02 34 / 5 88 77 - 11  
erlhoefer@agv-bochum.de



**RA Thomas Rosenke**  
Stv. Geschäftsführer  
Verbandsjurist, Tarif und Recht  
Fon: 02 34 / 5 88 77 - 22  
rosenke@agv-bochum.de



**RA Kemal Erarlan**  
Verbandsjurist  
Tarif und Recht  
Fon: 0234 / 5 88 77 - 88  
erarlan@agv-bochum.de



**Dipl.-Inf. (FH) Martin Fityka**  
Verbandsingenieur  
Arbeitswirtschaft  
Fon: 0234 / 5 88 77 - 99  
fityka@agv-bochum.de





**RA Martin Beckschulze**  
Verbandsjurist  
Tarif und Recht  
Fon: 02 34 / 5 88 77 - 55  
beckschulze@agv-bochum.de



**RA Lars Bergmann**  
Verbandsjurist  
Tarif und Recht  
Fon: 02 34 / 5 88 77 - 44  
bergmann@agv-bochum.de



**RAin Juliane Imig, LL.M.**  
Verbandsjuristin  
Tarif und Recht  
Fon: 0234 / 5 88 77 - 37  
imig@agv-bochum.de



**Ass. jur. Astrid Wimmer**  
Verbandsjuristin  
Tarif und Recht  
Fon: 02 34 / 5 88 77 - 33  
wimmer@agv-bochum.de



**Dipl.-Ing. Dirk Zündorff**  
Verbandsingenieur  
Arbeitswirtschaft  
Fon: 02 34 / 5 88 77 - 66  
zuendorff@agv-bochum.de



**Dipl.-Soz.-Wiss. Bernd Brucker**  
Pressesprecher  
Kommunikation und Bildung  
Tel.: 02 34 / 5 88 77 - 77  
brucker@agv-bochum.de

# Seminaranmeldung

Arbeitgeberverbände Ruhr/Westfalen  
Postfach 100130  
44701 Bochum

Fax: 0234 / 58877 - 70  
anmeldung@agv-bochum.de

► **Verbindliche Anmeldung zur Veranstaltung:**

\_\_\_\_\_

Titel der Veranstaltung

\_\_\_\_\_

Termin

\_\_\_\_\_

Ort

\_\_\_\_\_

Evt. Kostenbeitrag

▶ **Teilnehmer:**

Vor- und Nachname

Funktion

E-Mail

Telefonnummer

Ansprechpartner/in

Ort/Datum

Unterschrift

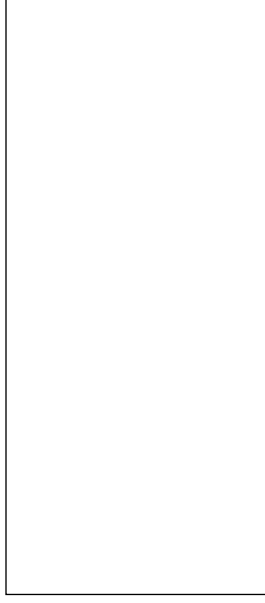
Vor- und Nachname

Funktion

E-Mail

Telefonnummer

Firmenstempel





Arbeitgeberverbände Ruhr/Westfalen

Königsallee 67

44789 Bochum

Fon: 0234 / 5 88 77 - 0

Fax: 0234 / 5 88 77 - 70

Mail: [info@agv-bochum.de](mailto:info@agv-bochum.de)

[www.agv-bochum.de](http://www.agv-bochum.de)